

Regulamin serwisu internetowego PRIM sp. z o. o. z siedzibą w Dębicy (dalej: Regulamin)

I. Postanowienia ogólne

a1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w niniejszym serwisie internetowym (dalej: Serwis) oraz zasady ochrony danych osobowych i prywatności Usługobiorców będących osobami fizycznymi.

2. Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone w Serwisie, chyba że został ustanowiony odrębny regulamin dotyczący danej Usługi, który stanowi inaczej.

3. Usługobiorcy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem.

4. Usługobiorca wyraża zgodę na korzystanie z Serwisu w oparciu o Regulamin poprzez korzystanie z niniejszej strony internetowej.

5. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.

6. Jeżeli Usługobiorca nie akceptuje opisanych poniżej warunków korzystania z Serwisu, powinien niezwłocznie zaprzestać dalszego korzystania z Serwisu oraz usunąć wszelkie informacje lub dane pozyskane w związku ze skorzystaniem z Serwisu.

7. Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:

➤ PRIM – PRIM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dębicy przy ul. Rzeszowskiej 110 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000806928, NIP 8722425776, REGON 384524116

➤ Usługobiorca - osoba korzystająca z Usług PRIM w Serwisie, objętych Regulaminem.

➤ Usługi - wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez PRIM na rzecz Usługobiorców w Serwisie w oparciu o Regulamin.

➤ Materiały - wszelkie materiały, nazwy, rysunki, filmy, loga, treści lub ich części znajdujące się w Serwisie.

➤ Dane osobowe – wszelkie informacje o Usługobiorcy pozyskane lub udostępnione przez Usługobiorcę przy użyciu narzędzi zautomatyzowanych wykorzystywanych na potrzeby funkcjonowania Serwisu.

II. Rodzaj i zakres oferowanych usług elektronicznych i warunki ich świadczenia

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie, mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność, ofertę handlową PRIM i służyć promowaniu towarów i usług przez PRIM. Informacje te nie mogą być traktowane jako oferta w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego i jako takie nie są wiążące. Stanowią one jedynie zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 polskiego Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie wizerunki towarów i próbki kolorów zamieszczone w Serwisie przedstawiane są z najwyższą starannością, jednakże mają one charakter wyłącznie informacyjny i mogą one odbiegać od rzeczywistych wizerunków lub kolorów towarów, w szczególności w zależności od rodzaju i ustawień komputera Usługobiorcy. W związku z powyższym ewentualne drobne odstępstwa od kolorystyki lub wizerunku towaru zamieszczonego w Serwisie nie stanowią podstawy do reklamacji. Miarodajne dla ustalenia właściwości zamówionych towarów są przede wszystkim dane określone w umowie zawartej z PRIM, w tym w specyfikacji zamówienia stanowiącej integralną część takiej umowy. PRIM nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z polegania wyłącznie na treści Serwisu.

3. Wszelkie zdjęcia zamieszczone w Serwisie mają jedynie charakter poglądowy i ilustracyjny, a rzeczywisty wygląd towarów, kolorów lub innych elementów znajdujących się na zdjęciu może odbiegać od ich prezentacji na zdjęciu.
4. PRIM zastrzega sobie możliwość ewentualnych zmian w parametrach technicznych i wzornictwie niektórych towarów i w razie konieczności użycia surowców zastępczych, które jednak nie spowodują istotnego pogorszenia jakości i nie wpłyną znacząco na wygląd i funkcję danego towaru.
5. PRIM dokłada starań, aby informacje ukazujące się w Serwisie były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. PRIM nie ponosi jednak jakiegokolwiek odpowiedzialności za dokładność bądź przydatność informacji zawartych w Serwisie do określonych celów. Ryzyko związane z wykorzystywaniem tych informacji ponosi wyłącznie Usługobiorca. PRIM nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty, koszty lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie o jakimkolwiek charakterze i rozmiarze, które może ponieść Usługobiorca w związku z korzystaniem z informacji ukazujących się w Serwisie.
6. Korzystanie z Usług oferowanych w ramach Serwisu, w tym w szczególności możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów i informacji (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zamieszczanych w Serwisie, nie wymaga Rejestracji.
7. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.
8. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Usługobiorcy powinni:
 - a. dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024 x 768 pikseli,
 - b. posiadać konto e-mail, o ile dana Usługa tego wymaga.
9. Korzystanie z określonych aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script, Sliverlight oraz akceptacji plików cookies, o czym PRIM informuje w Serwisie.
10. Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od PRIM i nie są kontrolowane przez PRIM, w szczególności inne strony internetowe mogą mieć swoje własne zasady ochrony danych osobowych, z którymi Usługobiorca powinien się zapoznać przed odwiedzeniem jakiegokolwiek strony internetowej na podstawie linków zamieszczonych w Serwisie. Linki do innych stron internetowych są podawane wyłącznie w celach informacyjnych. PRIM nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które są dostarczane przez te strony internetowe albo gromadzone za ich pośrednictwem.
11. PRIM zastrzega sobie możliwość przejściowego ograniczenia dostępu do Serwisu w przypadku awarii serwera lub z uwagi na konieczność przeprowadzenia niezbędnej konserwacji, przeglądu lub rozbudowy serwera lub Serwisu.
12. PRIM zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub usunięcia dowolnego rodzaju Materiału lub aplikacji zamieszczonych w Serwisie w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomienia.

III. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonej w Serwisie).
2. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.

IV. Zasady korzystania z Serwisu

1. Zabronione jest:

- a. zamieszczanie, przekazywanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek informacji, danych, materiałów lub treści za pośrednictwem niniejszego Serwisu, które mogą być szkodliwe, obsceniczne, oszczercze lub w inny sposób niezgodne z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami lub które mogą spowodować naruszenie praw innych osób,
- b. korzystanie z oprogramowania, programów lub urządzeń do zakłócania lub próby zakłócenia działania lub funkcjonalności Serwisu lub Usług, w tym między innymi poprzez przesyłanie lub udostępnianie w jakikolwiek sposób plików zawierających uszkodzone dane lub wirusy,
- c. zmienianie lub modyfikowanie wyglądu lub układu Serwisu lub kodu źródłowego strony internetowej na której Serwis się znajduje,
- d. tworzenie hiperłączy do Serwisu, bez uprzedniej pisemnej zgody PRIM.

2. PRIM zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do Serwisu, w przypadku gdy stwierdzi (zgodnie z własnym uznaniem), że Usługobiorca dopuścił się naruszenia niniejszego Regulaminu, jak również w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, iż Serwis jest lub może zostać wykorzystany przez Usługobiorcę do nadużyć lub jest wykorzystywany niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności gdy Usługobiorca:

- a. wykorzystuje Serwis lub Usługi do rozpowszechniania treści wulgarnych lub o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym lub innym mogącym naruszać przepisy prawa lub dobre obyczaje lub
2. b. wykorzystuje Serwis do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub treści reklamowych lub promocyjnych lub
- c. dopuszcza się zachowań opisanych w ppkt. 1 lub d. dopuszcza się zachowań innych niż opisane w ppkt. a-c powyżej, grożących PRIM, innemu Usługobiorcy lub osobie trzeciej szkodą.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do:

- a. korzystania z aplikacji, programów lub Materiałów znajdujących się w Serwisie w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub niezgodnie z funkcjami aplikacji lub programu, zarówno podczas korzystania z nich, jak i przy użyciu obcego oprogramowania lub aplikacji niebędących częścią Serwisu,
- b. korzystania z aplikacji lub programów znajdujących się w Serwisie w celu stworzenia nowego oprogramowania lub innej formy technologii opierających się na podstawowych funkcjach aplikacji lub programu znajdującego się w Serwisie lub korzystających z ich funkcji na dowolnym etapie projektowania lub testowania nowego oprogramowania lub innej formy technologii,
- c. wykorzystywania aplikacji, programów lub Materiałów znajdujących się w Serwisie w celu komercyjnym oraz w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści materialnych.

V. Zasady odpowiedzialności

1. PRIM nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiejkolwiek szkody, bezpośredniej lub pośredniej, związanej z korzystaniem z Serwisu, w tym z tytułu utraty programów lub danych umieszczonych w systemie informatycznym Usługobiorcy. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków ostrożności, służących zapewnieniu, aby wszelkie Materiały lub aplikacje pobierane z Serwisu i następnie

wykorzystywane przez Usługobiorcę nie były zainfekowane wirusem, robakiem czy jakimkolwiek innym szkodliwym elementem.

2. Usługobiorca korzysta z informacji, Materiałów i aplikacji zamieszczonych w Serwisie na własną odpowiedzialność. PRIM nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty, koszty lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie o jakimkolwiek charakterze i rozmiarze, które może ponieść Usługobiorca w związku z korzystaniem z Serwisu.

3. PRIM nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, za opóźnienia w zaktualizowaniu informacji lub Materiałów zamieszczonych w Serwisie, ani za szkody lub straty wynikłe z ewentualnych opóźnień lub nieprawidłowości w połączeniu z Serwisem, dostawami energii elektrycznej lub usługami telefonicznymi bądź wadliwym funkcjonowaniem sieci internetowej, lub też jakkolwiek inną przyczyną, na którą PRIM nie ma wpływu.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, Usługobiorca może składać za pomocą listu poleconego na adres PRIM Sp. z o.o. z siedzibą w 39-200 Dębicy ul. Rzeszowska 110 B, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info@oknaprim.pl

2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany w ppkt. 1 powyżej.

3. Usługobiorca powinien złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia ujawnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres poczty/adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, a w przypadku Usług wymagających Rejestracji również identyfikator/login.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez PRIM.

6.

O decyzji PRIM Usługobiorca zostanie powiadomiony na adres podany w liście poleconym lub na adres poczty elektronicznej, z którego została wysłana reklamacja.

VII Przetwarzanie danych osobowych

A. Przepisy ogólne

1. Poza danymi nawigacyjnymi opisanymi w punkcie B poniżej, Usługobiorca posiada pełną swobodę w zakresie udostępniania swoich danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, adres, adres mailowy lub telefon, podawanych przy okazji ewentualnych kontaktów telefonicznych lub za pośrednictwem e-maila w celu otrzymania materiałów informacyjnych lub innych informacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak nieudostępnienie danych może uniemożliwić realizację danej Usługi.

2. Wiadomość wysłana za pośrednictwem e-maila, w sposób wyraźny i dobrowolny, na wskazany w Serwisie, skutkuje pozyskaniem adresu nadawcy, którego pełne dane znajdują się w zakładce „KONTAKT”, niezbędnego do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, jak również ewentualnych innych danych osobowych umieszczonych w wiadomości.

3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), przekazanych w sposób wskazany w ppkt. 2 jest PRIM Sp. z o. o.

4. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców jest wykonywane zgodnie i na warunkach określonych ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z

2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.).

5. Dane osobowe przetwarzane są przy użyciu narzędzi zautomatyzowanych, przez okres niezbędny do realizacji Usługi, na potrzeby której zostały zebrane. Stosowane są określone środki zabezpieczające, służące zapobieganiu utracie danych, bezprawnemu lub nieprawidłowemu ich wykorzystywaniu oraz nieuprawnionemu dostępowi do tych danych.

6. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo ich uzupełnienia i poprawienia. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, Usługobiorca powinien zwrócić się z pisemnym zapytaniem pod adresem wskazanym w zakładce „KONTAKT”, z dopiskiem na kopercie „dane osobowe” lub wysłania stosownej wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zakładce „KONTAKT”, z dopiskiem w tytule wiadomości „dane osobowe”. Odpowiedź na zapytanie zostanie przesłana w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisma lub e-maila z zapytaniem.

7. Usługobiorca ma prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych w każdym czasie. Żądanie usunięcia danych osobowych wymaga pisemnego oświadczenia przesłanego na adres wskazany w zakładce „KONTAKT”, lub wysłania stosownej wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zakładce „KONTAKT”.

VIII. Dane nawigacyjne

1. Systemy informatyczne i procedury związane z oprogramowaniem wykorzystywane na potrzeby funkcjonowania Serwisu gromadzą standardowo niektóre dane osobowe, których transmisja jest wymagana w trakcie korzystania z protokołów komunikacyjnych sieci internetowej.

2. Informacje te nie są gromadzone w celu ich powiązania ze zidentyfikowanymi osobami, których one dotyczą, ale ze względu na sam ich charakter mogłyby umożliwić ustalenie tożsamości Usługobiorcy poprzez ich przetworzenie i powiązanie z danymi przechowywanymi przez osoby trzecie. Do tej kategorii danych należą: adresy IP bądź nazwy domen komputerów wykorzystywanych przez Usługobiorcę, który łączy się z Serwisem, adresy URI (Uniform Resource Identifier) żądanych zasobów, godzina wysłania zapytania, sposób złożenia zapytania na serwer, wielkość pliku otrzymanego w odpowiedzi, kod numeryczny wskazujący status odpowiedzi uzyskanej z serwera (odpowiedź pozytywna, błąd itd.) oraz inne parametry dotyczące systemu operacyjnego i środowiska informatycznego Usługobiorcy.

3. Dane te służą wyłącznie uzyskaniu anonimowych informacji o charakterze statystycznym, dotyczących korzystania z Serwisu, oraz kontrolowaniu prawidłowego jego działania. Dane te mogą być wykorzystane w przypadku wskazanym w punkcie A ppkt. 7 powyżej.

IX. Pliki cookies

1. Niektóre informacje na temat Usługobiorców zbierane są poprzez tzw. sesyjne pliki cookies. Stosowanie tzw. sesyjnych plików cookies (które nie są zapamiętywane w sposób trwały na komputerze Usługobiorcy i są usuwane wraz z zamknięciem przeglądarki, wylogowaniem się lub zamknięciem oprogramowania) jest ściśle ograniczone do przekazywania danych identyfikacyjnych danej sesji (składających się z przypadkowych numerów generowanych przez serwer), niezbędnych do bezpiecznego i efektywnego korzystania z Serwisu i wykorzystywanych do celów statystycznych, dla ustalenia miesięcznej liczby odwiedzających Serwis.

2. Tzw. sesyjne pliki cookies wykorzystywane na potrzeby Serwisu nie korzystają z innych technik informatycznych, potencjalnie naruszających poufność korzystania z sieci internetowej przez Usługobiorcę, i nie umożliwiają pozyskiwania danych osobowych identyfikujących Usługobiorcę.

3. Tzw. sesyjne pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach: a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Usługobiorcy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości, b. utrzymanie sesji Usługobiorcy (po zalogowaniu), dzięki której Usługobiorca nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła, c. określania profilu Usługobiorcy w celu wyświetlania mu dopasowanych do niego Materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności w sieci Google.

4. Pliki cookies są wykorzystywane przez Prim wyłącznie za zgodą Usługobiorcy. W celu wyrażenia zgody na wysłanie i korzystanie z plików cookies, należy dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach własnej przeglądarki internetowej lub pozostawić je na domyślnym poziomie, umożliwiającym przetwarzanie danych. Decyzję w przedmiocie udzielenia zgody na wysłanie i korzystanie przez Prim z plików cookies należy podjąć bezpośrednio po wejściu do Serwisu. W przypadku nie wyrażenia zgody na wysłanie i korzystanie przez Prim z plików cookies, pliki te nie będą wykorzystywane do zapamiętania preferowanych przez Usługobiorcę ustawień ani innych informacji związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę z Serwisu, jednakże ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

5. W Serwisie mogą być wykorzystywane pliki cookies do przekazywania informacji o charakterze osobowym, jak również mogą być stosowane tzw. trwałe pliki cookies, czyli systemy do śledzenia Usługobiorcy w sieci.

6. Więcej informacji o plikach cookies i zarządzaniu nimi można uzyskać pod adresem <http://www.aboutcookies.org> (strona dostępna w języku angielskim).

X. Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie aplikacje, programy lub Materiały lub ich części znajdujące się w Serwisie, a także wszelkie inne elementy Serwisu oraz strony internetowej, na której Serwis jest dostępny, ich układ i wygląd wraz z kodem źródłowym, oraz odpowiednie prawa własności intelektualnej ich dotyczące (w tym, między innymi, wszystkie prawa autorskie i prawa własności przemysłowej), stanowią wyłączną własność Prim, chyba że co innego zostało wyraźnie wskazane przy danej aplikacji, programie, Materiale lub ich części.

2. Korzystanie z Serwisu, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej do aplikacji, programów lub Materiałów lub wszelkich innych elementów Serwisu oraz strony internetowej, na której Serwis jest dostępny, ich układu i wyglądu wraz z kodem źródłowym.

3. Prim udziela Usługobiorcy, na czas zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej co do terytorium licencji na używanie aplikacji, programów i Materiałów znajdujących się w Serwisie wyłącznie na potrzeby użytku osobistego Usługobiorcy.

4. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie obejmuje prawa do:

- a. modyfikowania Materiałów,
- b. udzielania dalszych licencji na aplikacje, programy lub Materiały znajdujące się w Serwisie,
- c. sprzedaży, użyczenia lub innej formy przekazania osobie trzeciej jakichkolwiek aplikacji, programów lub Materiałów zamieszczonych w Serwisie,

d. reinżynierii, dekompilacji, deasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Serwisu lub aplikacji lub programów znajdujących się w Serwisie oraz tworzenia produktów i programów pochodnych w stosunku do Serwisu, aplikacji lub programu znajdującego się w Serwisie.

5. Zabronione jest ujawnianie, kopiowanie, reprodukcja, wprowadzanie do obrotu, publikowanie, rozpowszechnianie, powielanie, dystrybucja Materiałów w całości jak i w części, w jakimkolwiek innym celu niż wskazany w ppkt. 2 powyżej, bez wcześniejszej pisemnej zgody Prim.

6. Zabronione jest ujawnianie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukcja, wprowadzanie do obrotu, publikowanie, rozpowszechnianie, powielanie, dystrybucja, sprzedaż jakichkolwiek elementów Serwisu lub strony internetowej, ich układu, wyglądu lub kodu źródłowego, w całości jak i w części, bez wcześniejszej pisemnej zgody Prim.

XI. Postanowienia końcowe

1. Prim zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie, jednakże zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki Usługobiorcy nabyte przed zmianą Regulaminu. Przed skorzystaniem z Serwisu Usługobiorca winien zapoznać się z aktualną wersją Regulaminu. Każde kolejne skorzystanie z Serwisu, które będzie nosiło datę późniejszą od daty zamieszczenia w Serwisie zmienionego Regulaminu, będzie uważane za zgodę Usługobiorcy na zasady zawarte w treści zmienionego Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie.